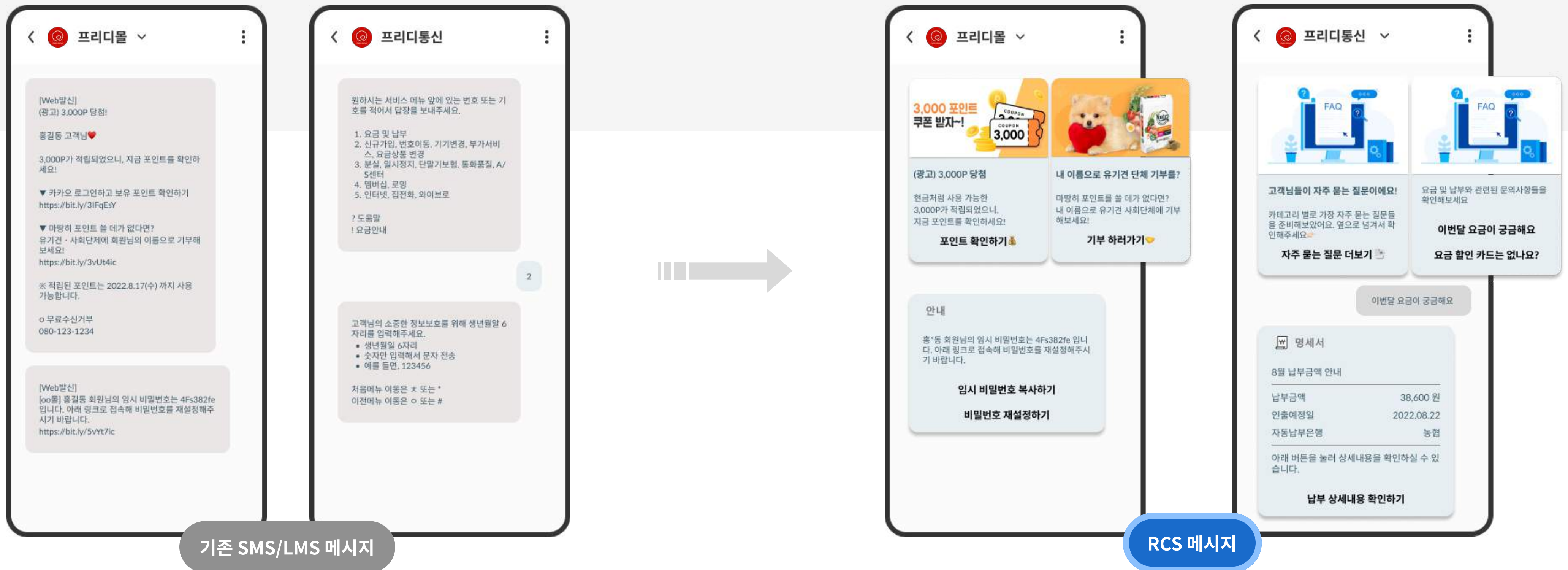

Harmony RCS Messaging Service

What is RCS?

RCS(Rich communication service)는 이동통신사의 문자서비스를 보다 확장성 있는 규격으로 서비스를 제공하기 위해 GSMA(전세계이동통신협회)에서 표준화한 차세대 문자 규격입니다.

새로운 규격을 통해 다양한 기능을 내포하며, 기존 메시지 앱을 **RCS**로 업그레이드 하여 이용할 수 있습니다.



기존메시지 vs. RCS



RCS 메시지 발송 서비스

Harmony RCS Center





RCS 타킷 메시지 발송 서비스

Harmony RCS Center를 통해 다양한 포맷으로 광고 혹은 정보성의 목적으로 원하는 수신자에게 메시지 발송할 수 있습니다.

메시지 타입 선택

메시지 타입을 선택해 주세요.

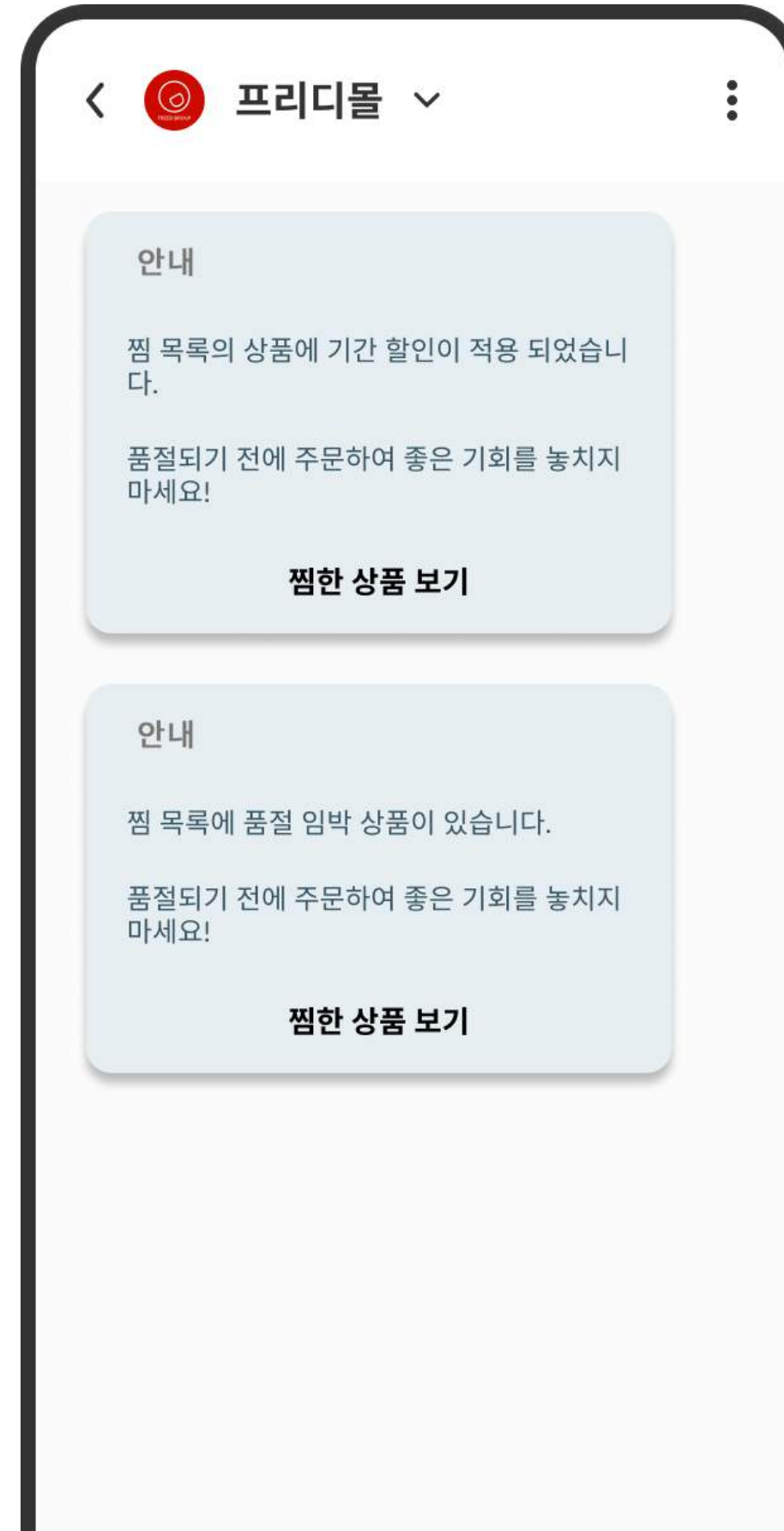
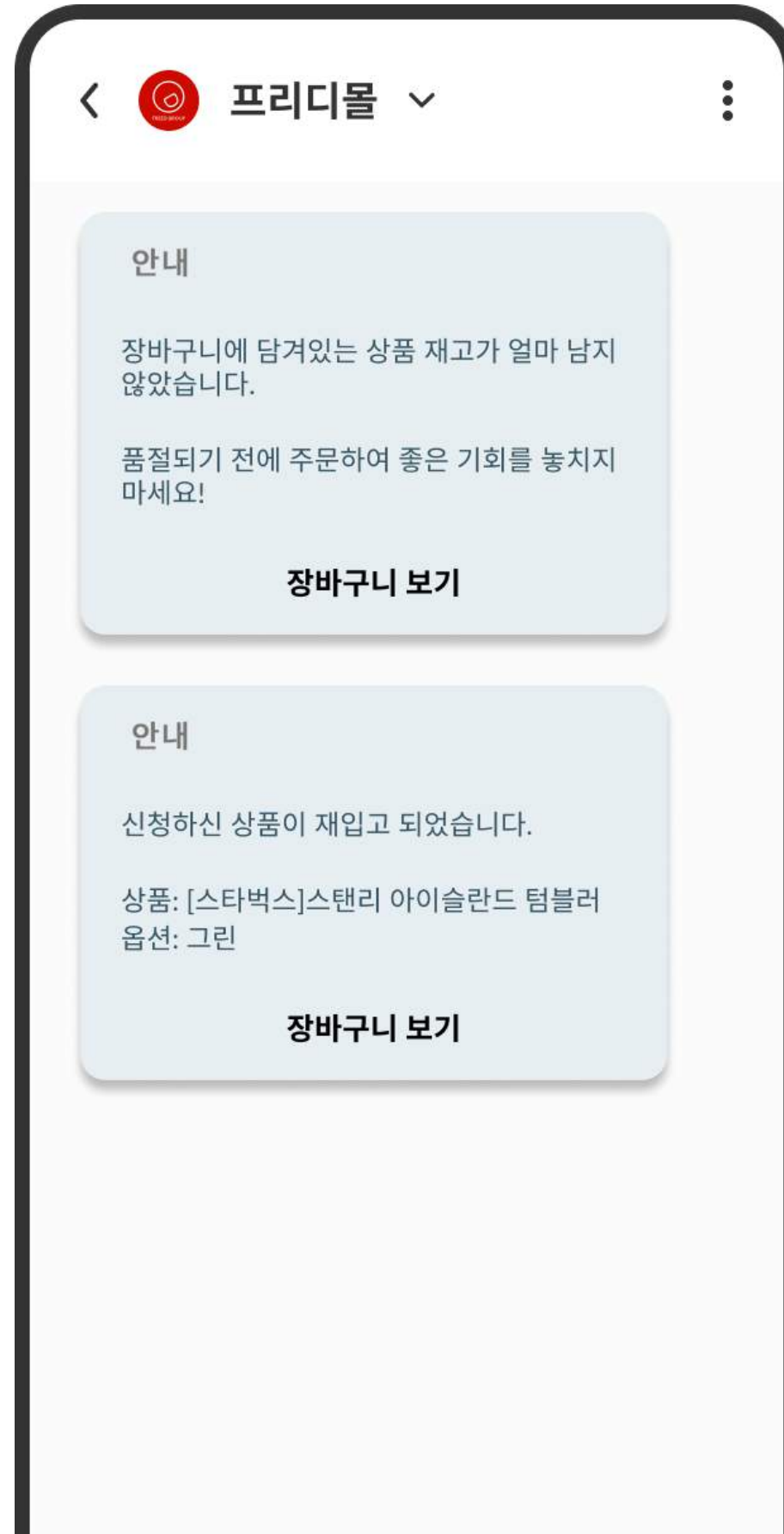
 <p>RCS MMS Standalone Media Top 세로형 (Medium)</p> <p>미디어가 포함된 장문형 메시지 타입입니다.</p> <p>이벤트 자세히 보기 홈페이지 가기</p> <p>선택하기</p>	 <p>RCS MMS Carousel Medium 슬라이드형 (Medium)</p> <p>여러 개의 미디어를 한번에 발송하 거나, 콘텐츠 내용의 구분이 필요 할 때 사용할 수 있는 타입입니다.</p> <p>이벤트 자세히 보기 홈페이지 가기</p> <p>선택하기</p>	<p>RCS LMS Standalone 장문 텍스트형</p> <p>텍스트로만 구성된 장문형 메시지 타입입니다.</p> <p>이벤트 자세히 보기 홈페이지 가기</p> <p>선택하기</p>
<p>RCS SMS Standalone 단문 텍스트형</p> <p>한 달간 첫 구매한 회원분들께 특 별한 혜택을 드립니다. 첫 구매 시 22% 적립 + 무료 배송 혜택을 받을 수 있는 기회를 놓치 지 마세요.</p> <p>자세히 보기</p> <p>선택하기</p>	<p>RCS MMS Highlighted Image n Title 이미지&타이틀 강조형 (1:1)</p> <p>제목과 함께 간단한 텍스트로 풍부 한 메시지를 구성할 수 있습니다.</p> <p>이벤트 자세히 보기</p> <p>선택하기</p>	<p>RCS MMS Thumbnail 썸네일형 (세로)</p> <p>썸네일 이미지와 관련 설명을 입력 하여 상품이나 서비스를 효과적으 로 전달할 수 있습니다.</p> <p>자세히 보기</p> <p>선택하기</p>

RCS 자동 알림 메시지 API 서비스

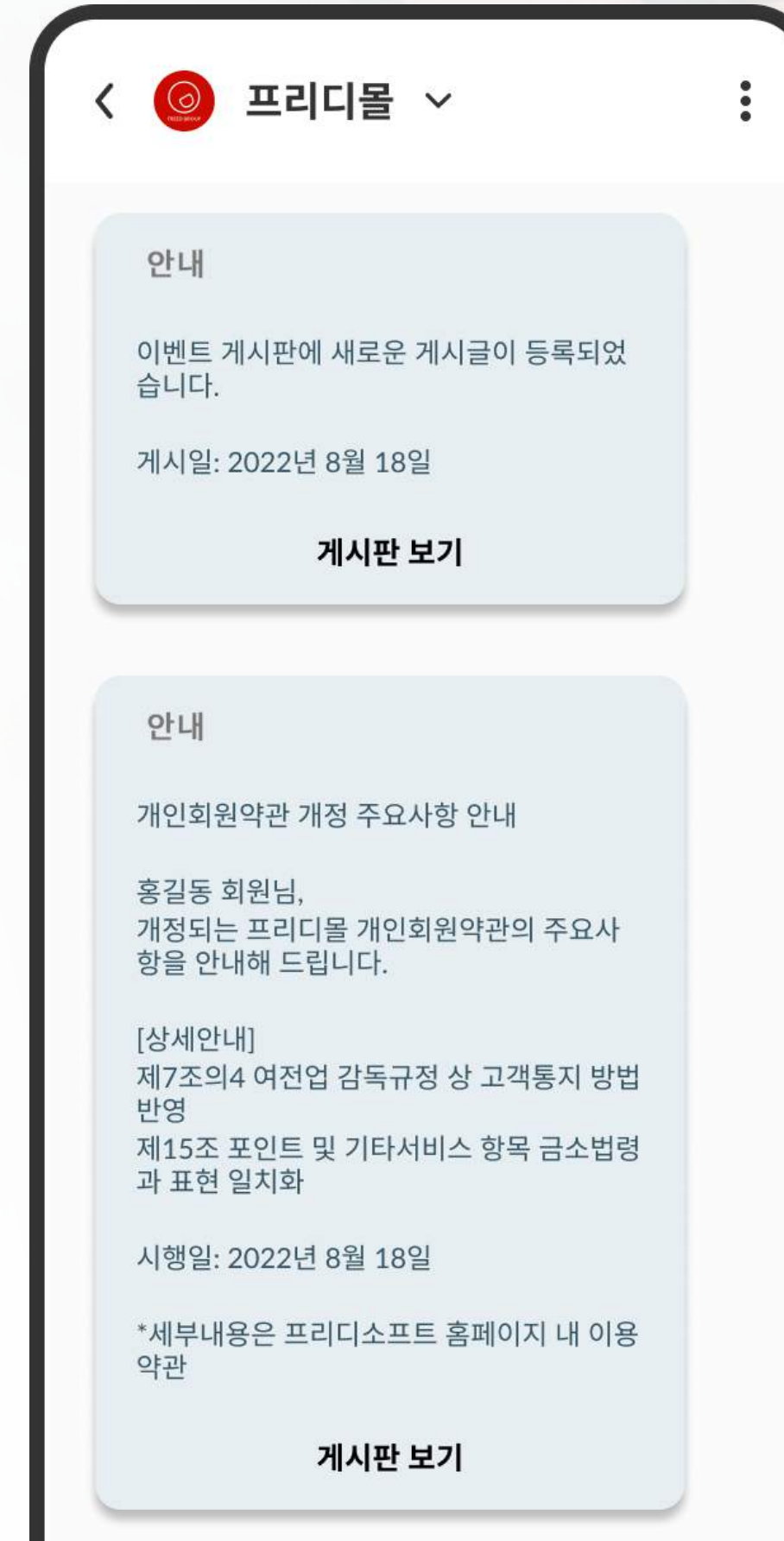
직접 운영하는 서비스의 서버에서 Harmony RCS API 요청을 통해 고객에게 자동 메시지를 보냅니다.

원하는 다양한 시나리오에 메시지 발송을 통하여 효과적인 서비스 운영 또는 정보 전달을 통해 전환 유도를 합니다.

상품구매를 유도하는 알림메시지를 설정하여 전환율 및 매출 향상에 도움을 줍니다.



정보 제공을 위해 알림메시지를 설정하여 효율적으로 정보를 전달합니다.





RCS 양방향 메시지 솔루션

RCS Duplex Messaging

Harmony RCS 양방향 서비스

단방향으로 고객에게 정보를 전달로써 끝이 아닌 자동화된 양방향 소통을 통해 사용자 문제를 해결하고 반응을 이끌어내거나 효과적인 마케팅 등으로 전환을 도울 수 있는 솔루션입니다.

RCS가 제공하는 여러 메시지 포맷을 활용하여 보다 효과적인 양방향 메시지 서비스를 제공합니다.

(1)빠른입력버튼, (2)하단메뉴, 또는 (3)메시지 입력을 활용하여 다양한 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

안녕하세요 고객님, 무엇을 도와드릴까요?

전자제품 인기상품

최근 주문내역 보기

안녕하세요 고객님, 무엇을 도와드릴까요?

오늘만 특가 상품 | 인기 BEST 30 | 최근 주문내역

#가입혜택 #재구매10%할인

주문내역

인기 상품 TOP 30

고객센터

이벤트

카드 이용내역

[삼성전자] 갤럭시 탭 S8
 ■ 혜택가: 636,900 (25% 할인)
 ■ 정상가: 849,200 원
 상품 구매하러 가기

[LG전자] 22년형 울트라북15
 ■ 혜택가: 679,000 원 (47% 할인)
 ■ 정상가: 1,199,000 원
 상품 구매하러 가기

[삼성전자]65인치 4K TV
 ■ 혜택가: 679,000 원 (47% 할인)
 ■ 정상가: 1,199,000 원
 상품 구매하러 가기

상품 구매를 도와드릴까요?

인기상품 더 보기 | 예매하기

최근 주문내역

현재 진행중인 주문

주문내역 더 보기 | 월별 지출 더 보기

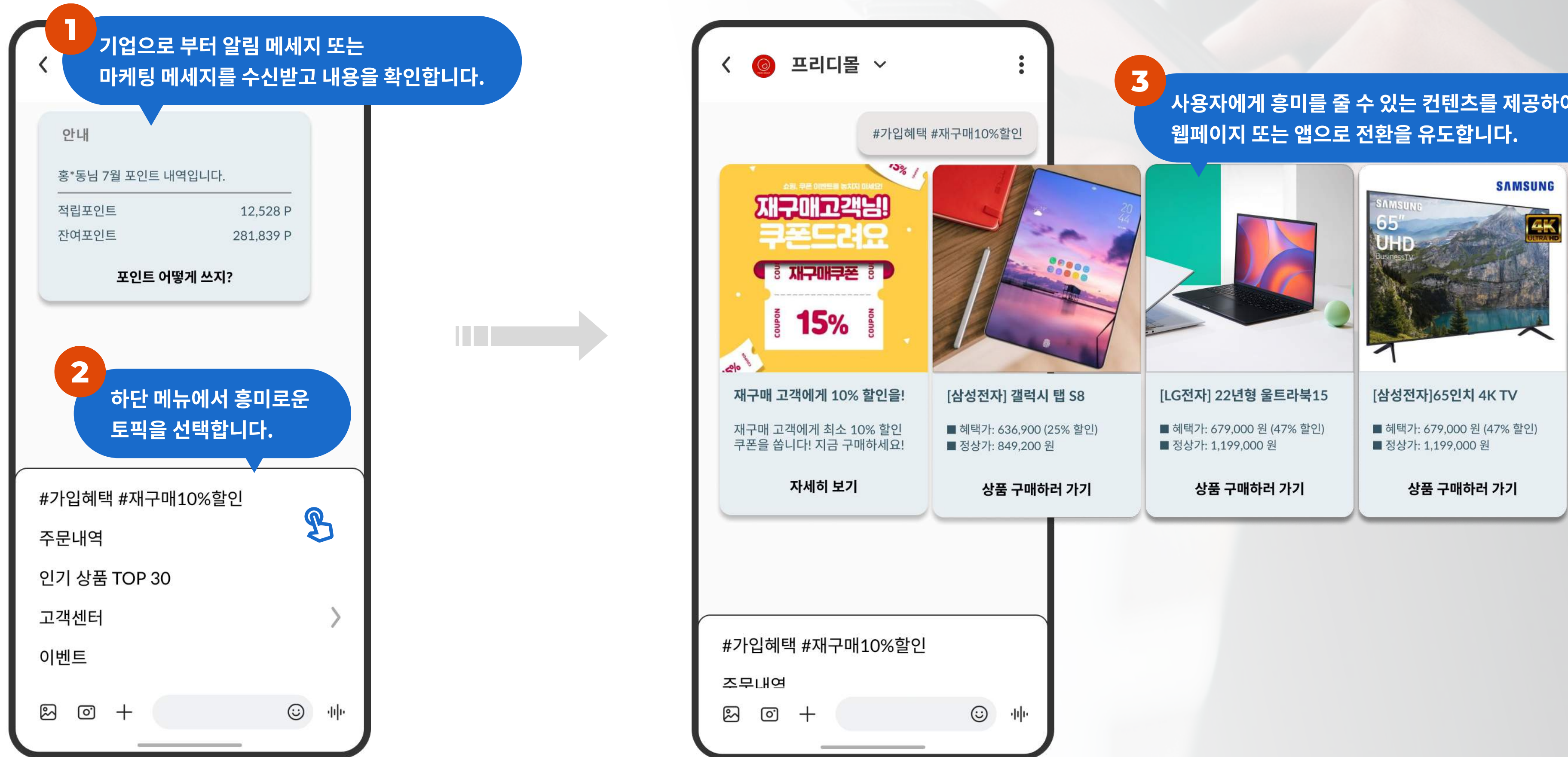
명세서 보기 | 보유 포인트 보기

#가입혜택 #재구매10%할인

주문내역

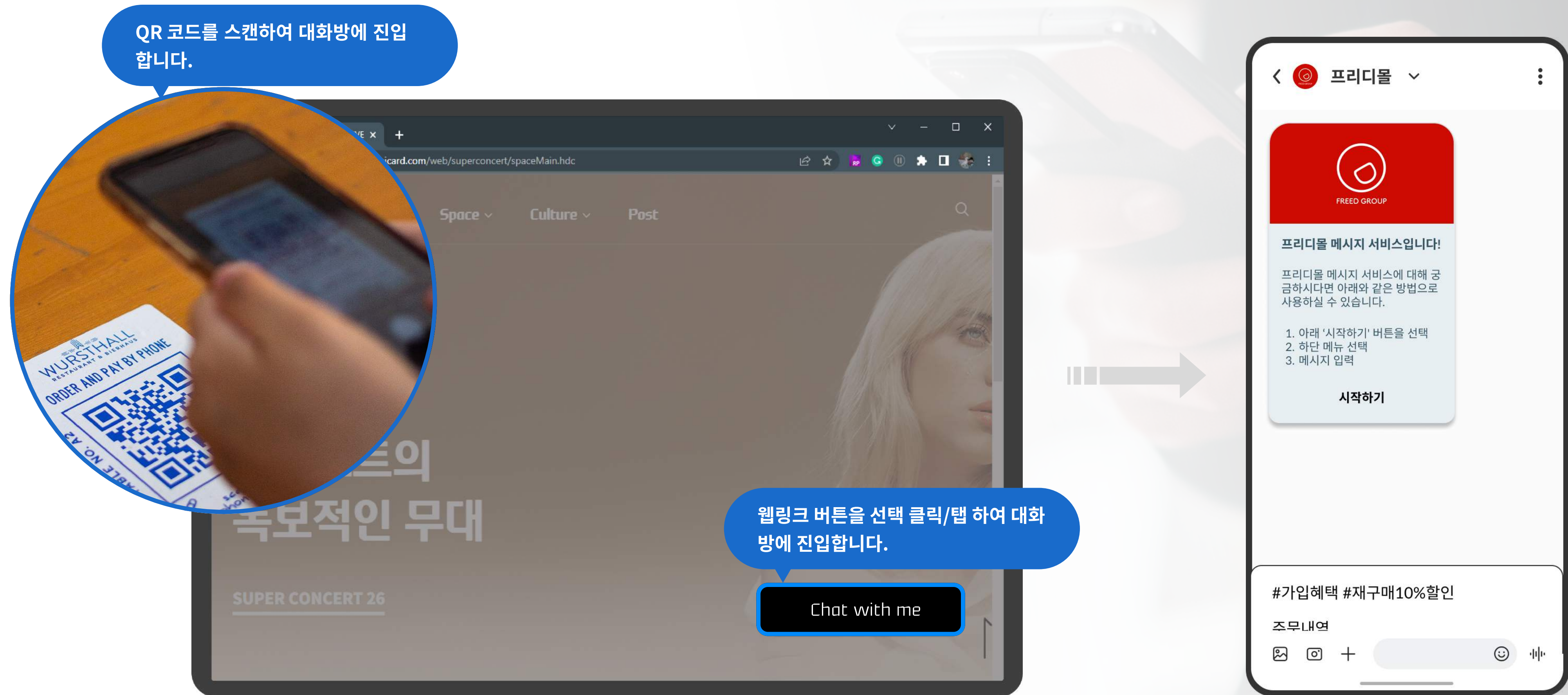
양방향 챗봇 사용자 여정 (1)

기업은 자동알림, 마케팅 등의 메시지를 발송하고 사용자가 메시지 확인으로부터 사용자 여정이 시작됩니다.
기업이 원하는 포인트로 챗봇을 세팅하여 사용자 참여를 유도하고 자연스럽게 전환으로 유도합니다.



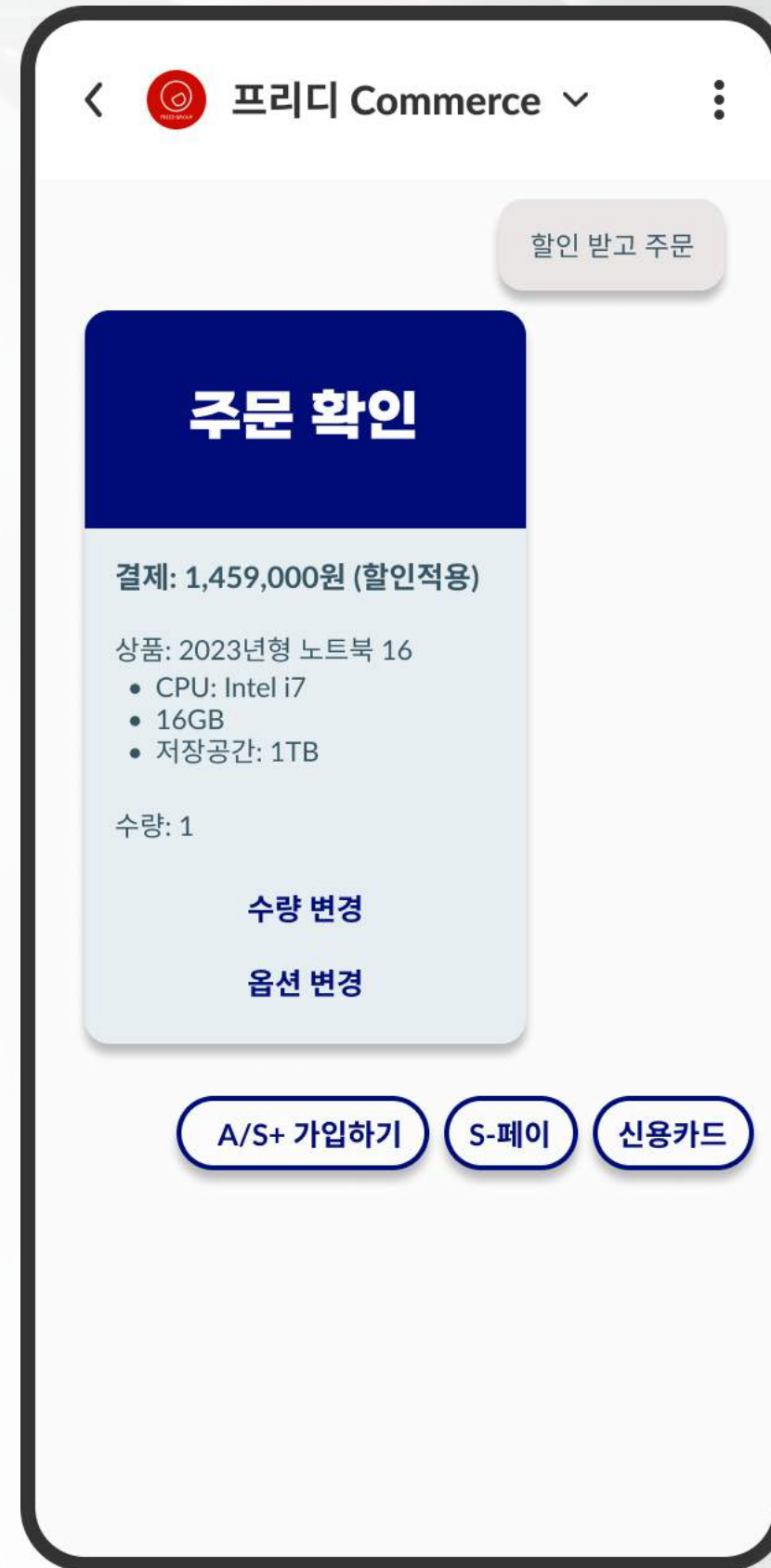
양방향 챗봇 사용자 여정 (2)

이 외에도 웹 링크, QR코드를 활용하여 챗봇 유입이 가능하며 이런 방법을 통해 다양한 사용 경험을 제공합니다.



하모니 RCS 솔루션

양방향 RCS 서비스를 활용한 하모니 RCS 솔루션을 통해 F&B, 이커머스, E-Ticket, CS 등에 여러 분야의 문제를 해결할 수 있습니다. 하모니 RCS 솔루션은 POS 프로그램, 이커머스 백엔드 등과 연동을 통해 효과적인 운영과 관리, 서비스 확장성을 강화합니다.





— **Harmony RCS: F&B 솔루션**

Harmony RCS F&B Solution

Harmony 양방향 서비스: F&B Flow (1)

양방향 서비스로 고객이 간편하게 배달, 픽업 주문을 진행하고 주문 알림 메시지를 받는 등의 서비스를 제공합니다.



Harmony 양방향 서비스: F&B Flow (2)

양방향 서비스로 고객이 간편하게 배달, 픽업 주문을 진행하고 주문 알림 메시지를 받는 등의 서비스를 제공합니다.



Harmony RCS 양방향 서비스: F&B POS 연동

POS 시스템과의 연동으로 운영관리(매장관리, 메뉴관리, 주문관리)를 할 수 있고, Back Office를 제공하여 통계 정보, 정산 기능등 추가로 운영에 필요한 기능을 제공합니다.

The Dimension FreeD

처리 중 **완료** 픽업 완료 **환불 신청**

배달 포장 매장

조리완료: 총 1건

포장 주문번호: 6558
Choco Home-Run Ball
16:00 0원
 픽업 완료 처리 (37분 지남)

완료: 총 92건

포장 주문번호: 2459
Jeju Matcha Latte
16:43 0원

포장 주문번호: 1519
Cafe Latte
16:22 0원

주문 내역

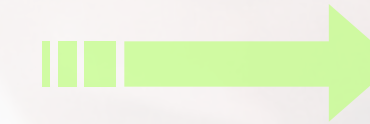
Egg Bulgogi Fried Rice	1	700원
└ Add 1 fried egg		100원
Cold Brew	1	500원
Wang Tukong (Big bowl)	1	250원
주문금액		1,550원
배달팁		0원
포인트 및 쿠폰		-1,550원
총 결제 금액		0원

요청사항

사장님께:

주문 정보

주문 번호 4647
주문 시간 01-09 14:07
주문 유형 포장
주문 상태 픽업완료
연락처 010-4724-7554



< 프리디 F&B >

주문

픽업 주문 음식이 준비되었습니다. 카운터에 주문 번호 혹은 이 메시지를 제시 해 주세요!

주문번호 4647
상품명 Americano Cold Brew 외 1

주문내역

취소

주문이 취소되어 환불처리 되었습니다.

주문번호 4647
상품명 Americano Cold Brew 외 1
환불금액 45,800 원

자세한 내용은 아래 버튼을 눌러 확인해주세요.

주문내역

Harmony RCS 양방향 서비스: F&B Back Office

Back Office 환경을 제공하여 통계 정보, 정산 기능등 추가로 운영에 필요한 기능을 제공합니다.

The screenshot displays the Harmony RCS F&B Back Office interface, which is divided into several functional sections:

- Dashboard (대시보드):** Features a navigation bar with icons for '대시보드', '매장 관리', '주문내역 조회', '정산내역 조회', and '내 계정'. The main content area includes a '데이터 브리핑' (Data Briefing) section with three key metrics for January 2023:
 - 주문건수 (Order Count): 470 (전월대비 ▼ -71.8%)
 - 방문고객 (Visiting Customers): 79 (전월대비 ▼ -9.2%)
 - 전체 매출(월) (Total Monthly Sales): 351,700 원 (전월대비 ▼ -73.4%)
- Customer Analysis (판매 데이터 분석):** A bar chart showing monthly sales and order counts from August 2022 to January 2023. The Y-axis represents sales amount (₩) up to 2,000,000. The X-axis shows months from 2022-08 to 2023-01. Blue bars represent '매출액' (Sales Amount) and red bars represent '주문건수' (Order Count).
- Store Information (매장 정보):** A form for managing store details, including:
 - 지점 정보 (Location Info): The Dimension FreeD
 - 주소 (Address): B2F 38-14, Seolleung-ro 111-gil, Gangnam-gu, Seoul
 - 영업 정보 (Business Info):
 - 영업시간 (Business Hours): 평일 09:00 ~ 19:00
 - 휴무일 (Closed Days): 매주 주말 / 공휴일 휴무
 - 최소 주문금액 (Minimum Order Amount): 0 원
 - 기본 배달비 (Basic Delivery Fee): 최소 주문금액 이상 주문시 0 원
- Business Hours Management (영업시간 관리):** A screen for configuring business hours, including:
 - 평일 (Weekdays): Start time 09:00, End time 19:00.
 - 휴무일 (Closed Days): Options for '휴무' (Closed) and '휴무없음' (Not Closed).

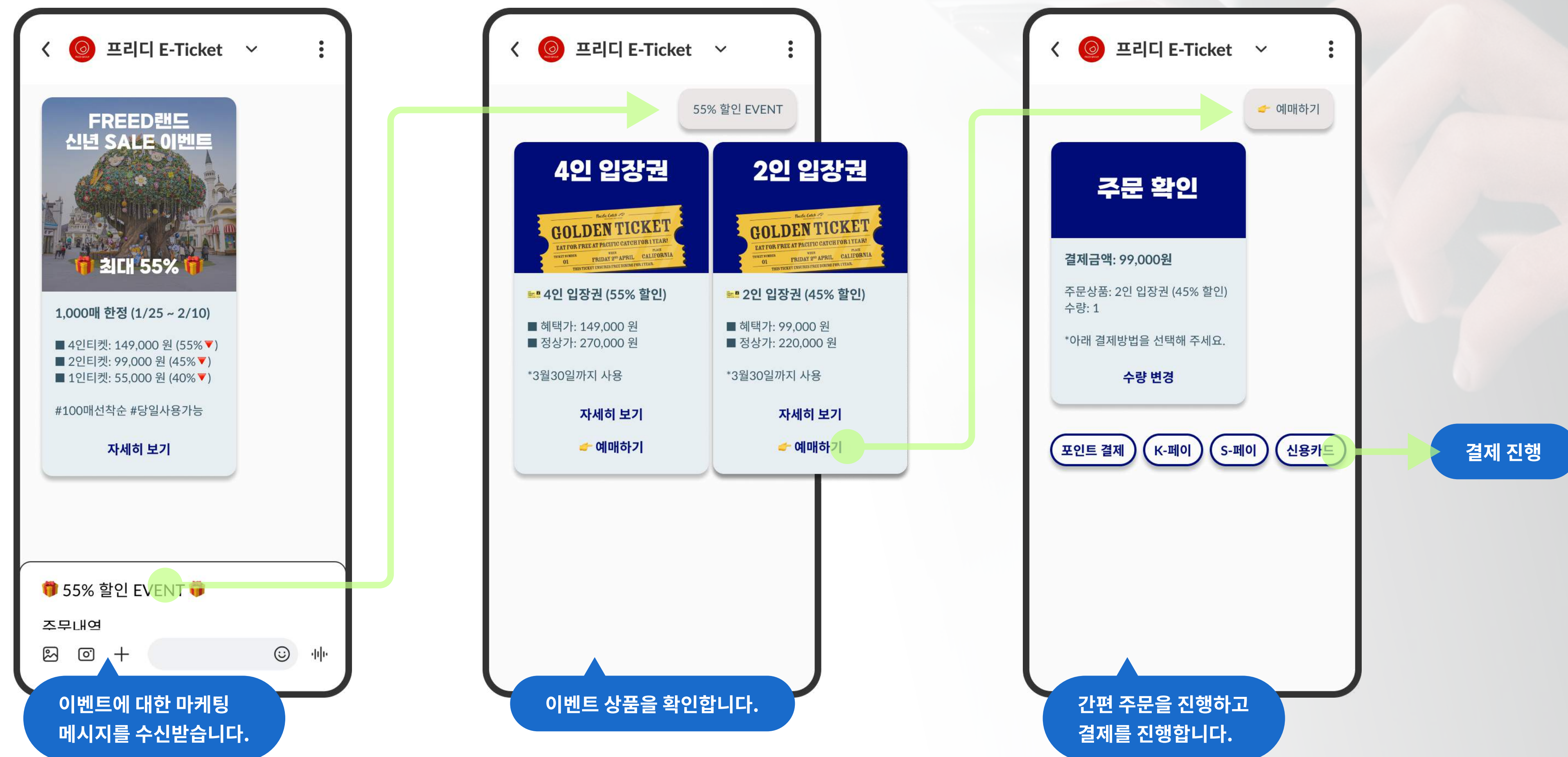


Harmony RCS: E-Ticket 솔루션

Harmony RCS E-Ticket Solution

Harmony 양방향 서비스: E-Ticket Flow (1)

양방향 서비스로 고객이 간편하게 E-Ticket 상품 정보를 확인하고 간편 주문/결제를 통해 E-Ticket 상품을 받고 사용합니다.
고객사의 이커머스 시스템과의 연동 혹은 Harmony Ecommerce 시스템과 연동하여 주문 및 상품 관리를 손쉽게 할 수 있습니다.



Harmony 양방향 서비스: E-Ticket Flow (2)

양방향 서비스로 고객이 간편하게 E-Ticket 상품 정보를 확인하고 간편 주문/결제를 통해 E-Ticket 상품을 받고 사용합니다.





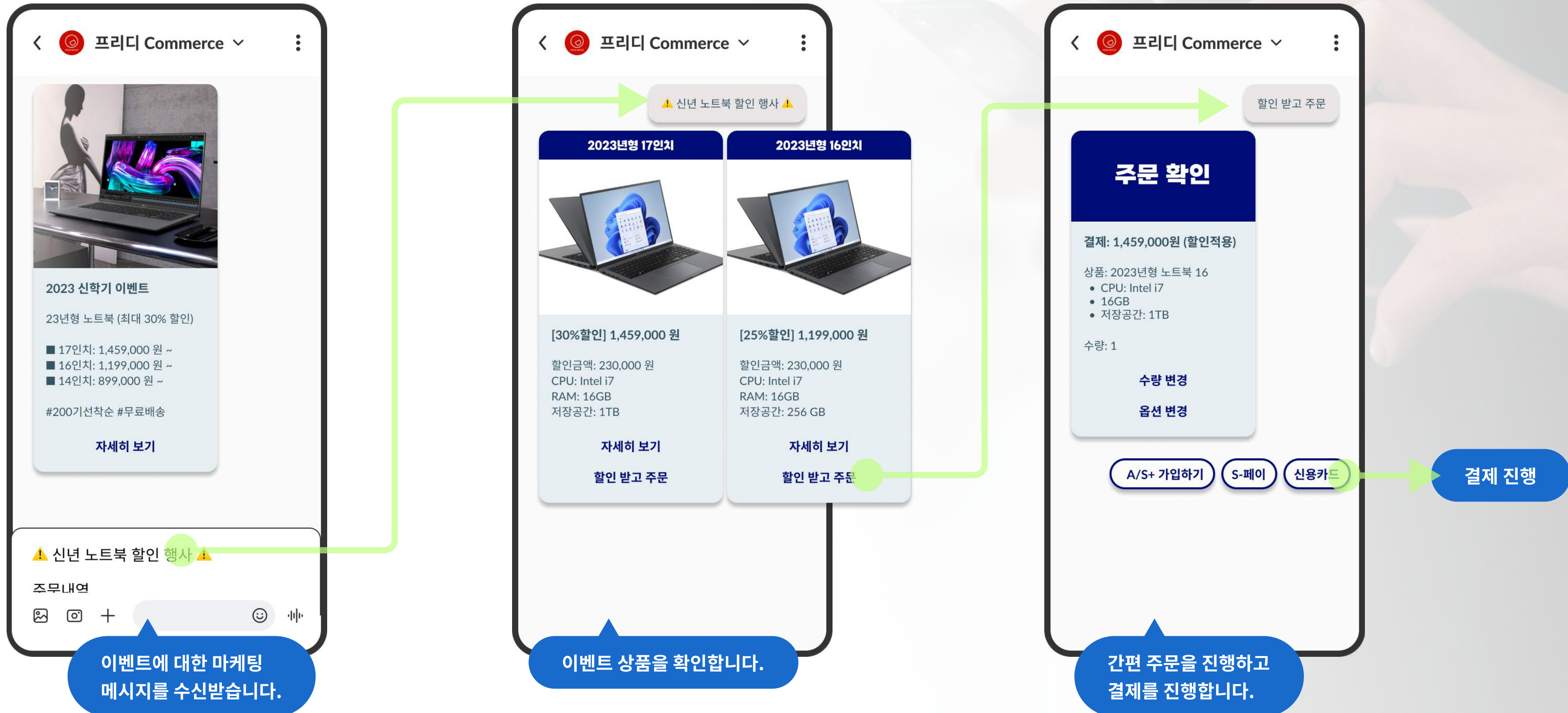
Harmony RCS: E-Commerce 솔루션

Harmony RCS E-Commerce Solution

Harmony 양방향 서비스: E-Commerce Flow (1)

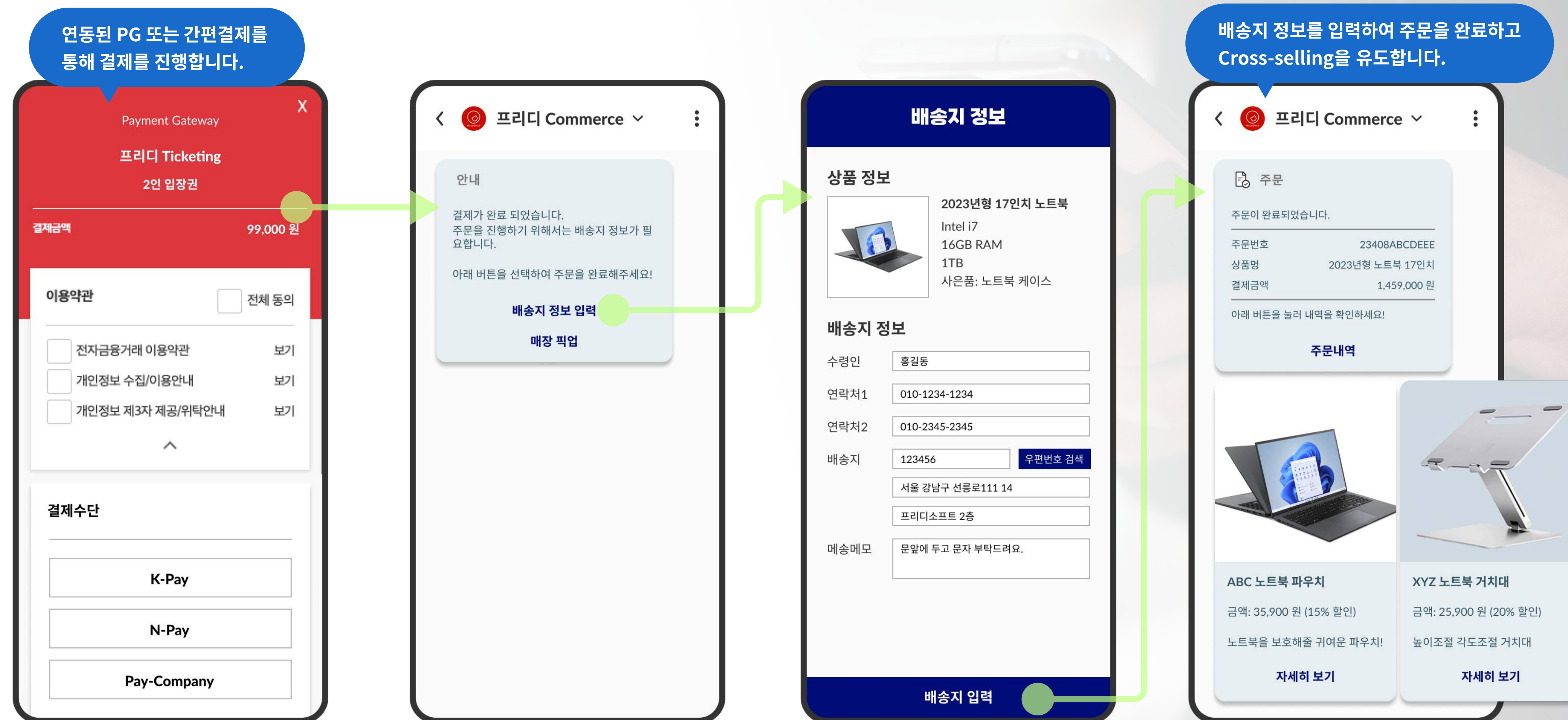
양방향 서비스로 고객이 간편하게 상품 정보를 확인하고 간편 주문/결제를 통해 상품 주문하여 배송받습니다.


고객사의 이커머스 시스템과의 연동 혹은 Harmony Ecommerce 시스템과 연동하여 주문 및 상품 관리를 손쉽게 할 수 있습니다.



Harmony 양방향 서비스: E-Commerce Flow (2)

양방향 서비스로 고객이 간편하게 E-Ticket 상품 정보를 확인하고 간편 주문/결제를 통해 E-Ticket 상품을 받고 사용합니다.

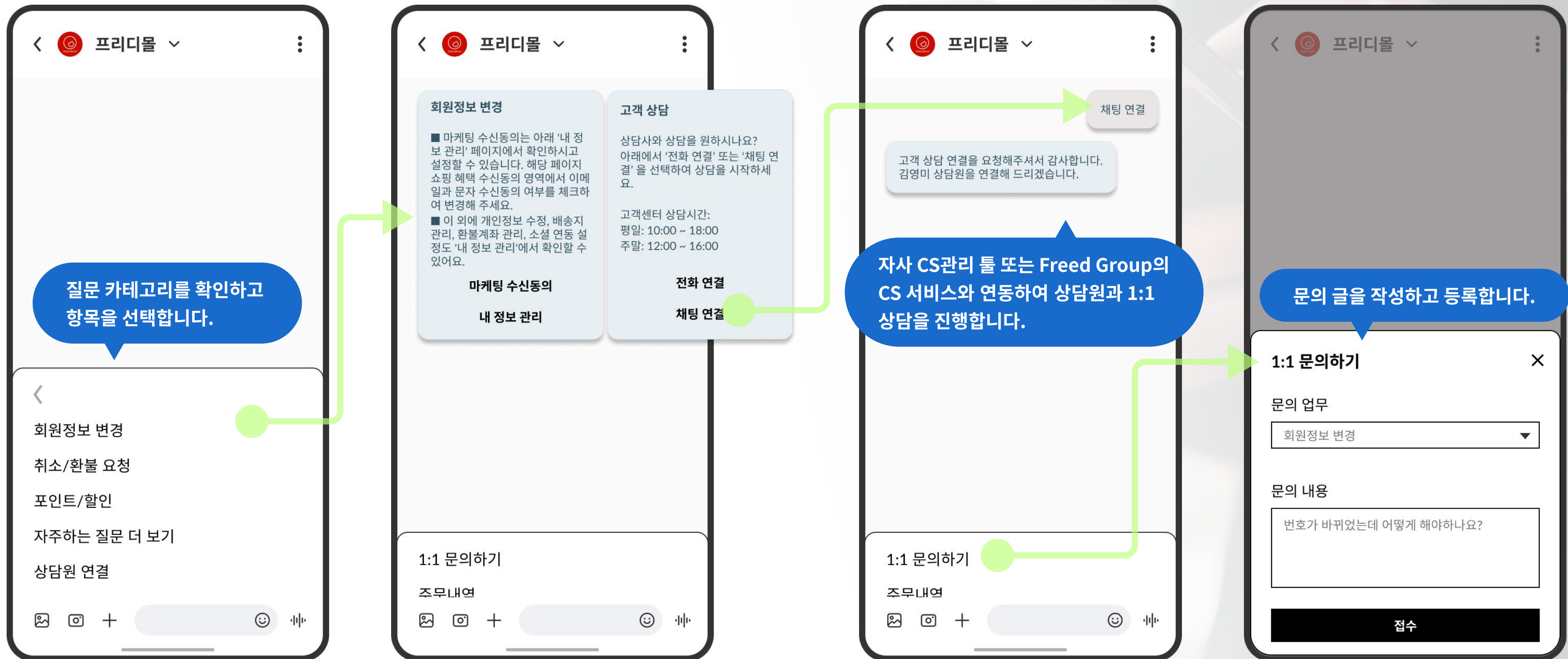




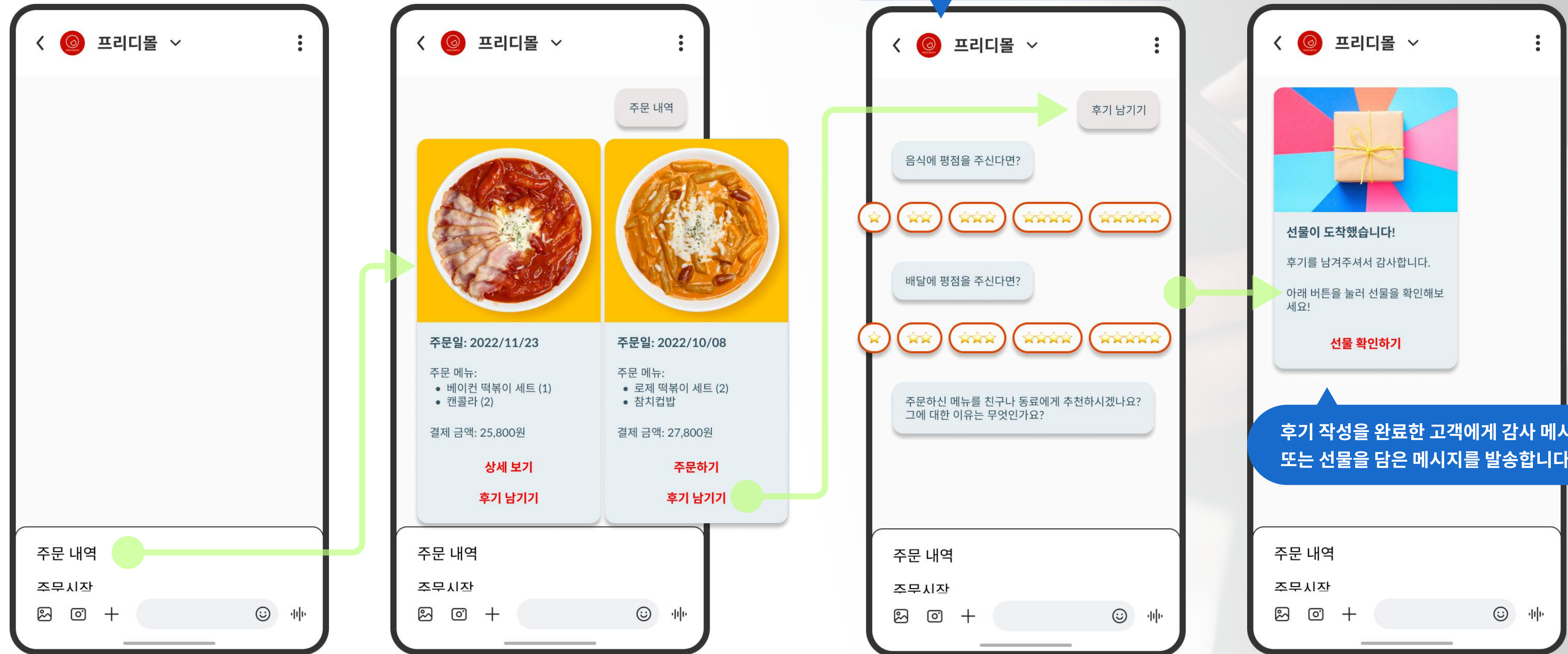
RCS 양방향 활용 예시

RCS Duplex Messaging Sample Cases

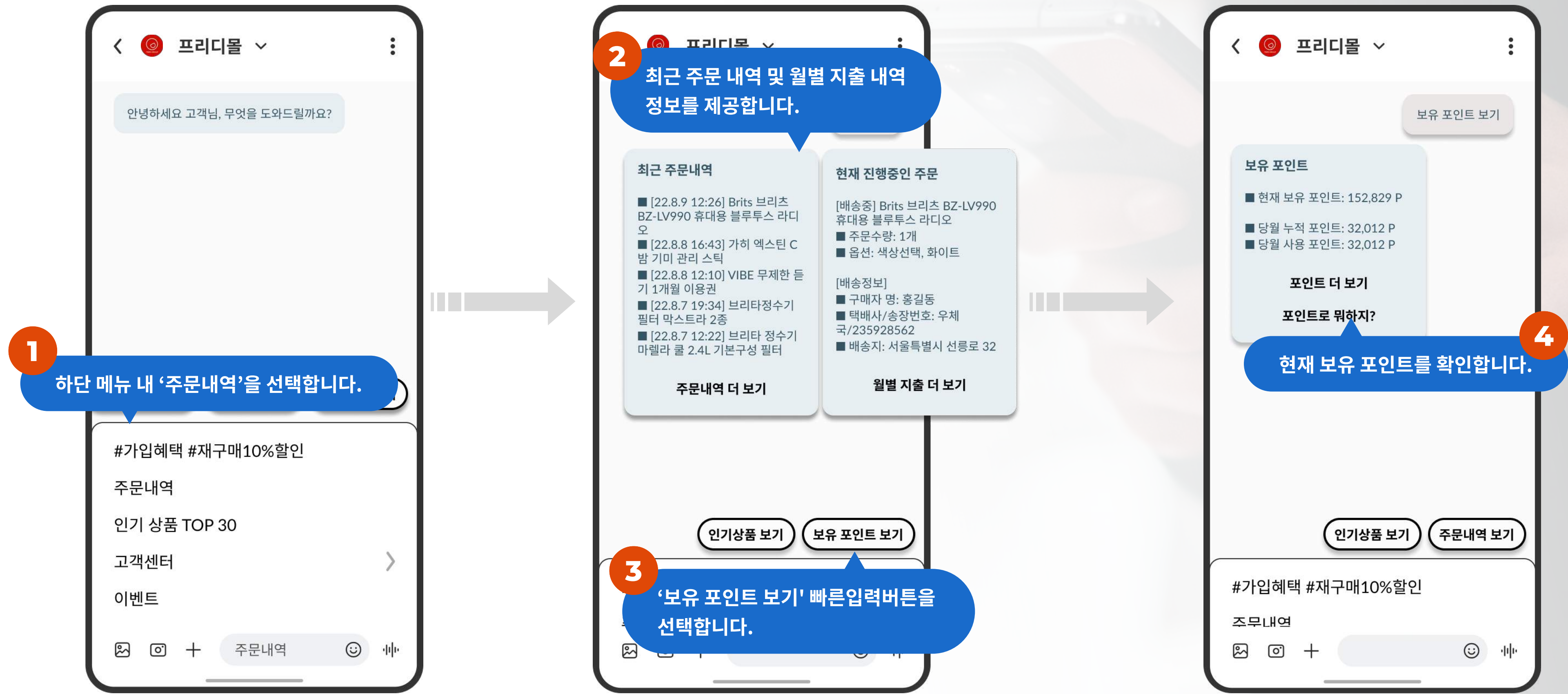
양방향 활용 예시: 자주하는 질문 확인, 상담원 연결, 문의 등록



양방향 활용 예시 2: 후기 입력



양방향 활용 예시 3: 이용내역 및 포인트 확인





Harmony RCS Messaging Service